

**ООО "РТ МИС"**

**ЕДИНАЯ ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА.МИС 3.0**

**(ЕЦП.МИС 3.0)**

Руководство пользователя. Подсистема "Скорая медицинская помощь". Модуль "АРМ Единый диспетчерский центр СМП и АБ"

## Оглавление

<b>1</b>	<b>Введение .....</b>	<b>3</b>
1.1	Область применения .....	3
1.2	Уровень подготовки пользователя .....	3
1.3	Перечень эксплуатационной документации, с которым необходимо ознакомиться пользователю .....	3
<b>2</b>	<b>Назначение и условия применения .....</b>	<b>4</b>
2.1	Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации .....	4
2.2	Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации .....	4
2.3	Порядок проверки работоспособности .....	4
<b>3</b>	<b>Подготовка к работе .....</b>	<b>5</b>
3.1	Состав и содержание дистрибутивного носителя данных .....	5
3.2	Порядок запуска Системы .....	5
<b>4</b>	<b>Модуль "АРМ Единый диспетчерский центр СМП и АБ" .....</b>	<b>9</b>
4.1	Функции АРМ .....	9
4.2	Условия доступа в АРМ .....	9
4.3	Описание главной формы АРМ .....	9
4.3.1	Раздел "Вызовы" .....	10
4.3.2	Раздел "Бригады" .....	15
4.3.3	Раздел "Карта" .....	17
<b>5</b>	<b>Работа в АРМ .....</b>	<b>19</b>
5.1	Работа с вызовами СМП .....	19
5.2	Работа с бригадами СМП .....	19
5.3	Автоматическое обновление формы .....	20

## **1 Введение**

### **1.1 Область применения**

Настоящий документ описывает порядок работы с модулем "АРМ Единый диспетчерский центр СМП и АБ" Единой цифровой платформы МИС 3.0 (далее – "ЕЦП.МИС 3.0", Система) для медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования (далее – ОМС).

### **1.2 Уровень подготовки пользователя**

Пользователи Системы должны обладать квалификацией, обеспечивающей, как минимум:

- базовые навыки работы на персональном компьютере с графическим пользовательским интерфейсом (клавиатура, мышь, управление окнами и приложениями, файловая Система);
- базовые навыки использования стандартной клиентской программы (браузера) в среде Интернета (настройка типовых конфигураций, установка подключений, доступ к веб-сайтам, навигация, формы и другие типовые интерактивные элементы);
- базовые навыки использования стандартной почтовой программы (настройка учетной записи для подключения к существующему почтовому ящику, создание, отправка и получение e-mail).

### **1.3 Перечень эксплуатационной документации, с которым необходимо ознакомиться пользователю**

Перед началом работы пользователям рекомендуется ознакомиться с положениями данного руководства пользователя в части своих функциональных обязанностей.

## **2 Назначение и условия применения**

### **2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации**

Модуль "АРМ Единый диспетчерский центр СМП и АБ" предназначен для наблюдения за работой службы СМП в регионе.

### **2.2 Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации**

Доступ к функциональным возможностям и данным модуля реализуется посредством веб-интерфейса. Работа пользователей Системы осуществляется на единой базе данных ЦОД.

Работа в Системе выполняется через автоматизированные рабочие места персонала (в соответствии с местом работы, уровнем прав доступа к функциональным возможностям и данным Системы).

Настройка рабочего места (создание, настройка параметров работы в рамках МО, предоставление учетной записи пользователя) выполняется администратором МО. Настройка общесистемных параметров работы, конфигурация справочников выполняется администратором системы. Описание работы администраторов приведено в документе «Руководство администратора системы».

### **2.3 Порядок проверки работоспособности**

Для проверки работоспособности системы необходимо выполнить следующие действия:

1. Выполнить авторизацию в Системе и открыть АРМ.
2. Вызвать любую форму.

При корректном вводе учетных данных должна отобразиться форма выбора МО или АРМ, либо АРМ пользователя. При выполнении действий должно не должно отображаться ошибок, система должна реагировать на запросы пользователя, например, отображать ту или иную форму.

### 3 Подготовка к работе

#### 3.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных

Система передается в виде функционирующего комплекса на базе средств вычислительной техники.

Система разворачивается Исполнителем.

Работа в Системе возможна через следующие браузеры (интернет-обозреватели):

- Mozilla Firefox (рекомендуется);
- Google Chrome.

Перед началом работы следует убедиться, что установлена последняя версия браузера. При необходимости следует обновить браузер.

#### 3.2 Порядок запуска Системы

Для входа в Систему выполните следующие действия:

- Запустите браузер. Отобразится окно браузера и домашняя страница.



- Введите в адресной строке обозревателя адрес Системы, нажмите клавишу Enter. Отобразится главная страница Системы.

**Примечание** – Адрес для подключения предоставляется администратором. Если страница Системы установлена в качестве домашней страницы, то она отобразится сразу после запуска браузера.

Для удобства использования рекомендуется добавить адрес Системы в закладки интернет-обозревателя, и/или сделать страницу Системы стартовой страницей.



Авторизация в Системе возможна одним из способов:

- с использованием логина и пароля;
- с помощью ЭП (выбора типа токена и ввод пароля);
- с помощью учетной записи ЕСИА.

1 способ:

- Введите логин учетной записи в поле Имя пользователя (1).
- Введите пароль учетной записи в поле Пароль (2).
- Нажмите кнопку Войти в систему.

2 способ:

- Перейдите на вкладку "Вход по токену":

## Вход

[Вход по логину](#) [Вход по токену](#) [Вход через ЕСИА](#)

Тип токена

AuthApi - eToken ГОСТ

ПИН-код

ВХОД ПО КАРТЕ

- Выберите тип токена.
- Введите пароль от ЭП в поле ПИН-код/Сертификат (расположенное ниже поля "Тип токена"). Наименование поля зависит от выбранного типа токена.
- Нажмите кнопку "Вход по карте".

### Примечания

- 1 На компьютере Пользователя предварительно должно быть установлено и запущено программное обеспечение для выбранного типа токена.
- 2 Предварительно может потребоваться установить сертификаты пользователей администратором системы в программном обеспечении выбранного типа токена.

При неправильном вводе имени пользователя и (или) пароля отобразится соответствующее сообщение. В этом случае необходимо повторить ввод имени пользователя и (или) пароля.

3 способ:

- Перейдите на вкладку "Вход через ЕСИА". Будет выполнен переход на страницу авторизации через ЕСИА.
- Введите данные для входа, нажмите кнопку Войти.

**Примечание** – Для авторизации через ЕСИА учетная запись пользователя должна быть связана с учетной записью человека в ЕСИА. Учетная запись пользователя должна быть включена в группу "Авторизация через ЕСИА".

При неправильном вводе имени пользователя и (или) пароля отобразится соответствующее сообщение. В этом случае необходимо повторить ввод имени пользователя и (или) пароля.

- После авторизации одним из способов отобразится форма выбора МО.

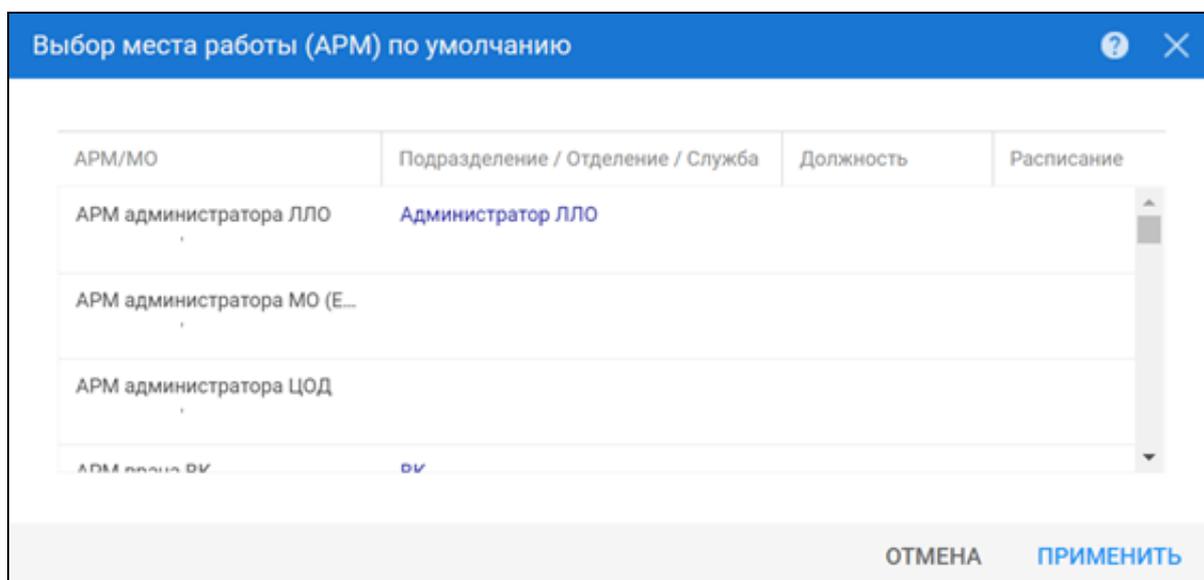


Выбор МО

ОТМЕНА ПРИМЕНИТЬ

Укажите необходимую МО и нажмите кнопку "Применить".

- Отобразится форма выбора АРМ по умолчанию.



АРМ/МО	Подразделение / Отделение / Служба	Должность	Расписание
АРМ администратора ЛЛО	Администратор ЛЛО		
АРМ администратора МО (Е...			
АРМ администратора ЦОД			
АРМ администратора ВУ	ВУ		

ОТМЕНА ПРИМЕНИТЬ

**Примечание** – Форма отображается, если ранее не было выбрано место работы по умолчанию, или при входе была изменена МО. После выбора места работы, указанный АРМ будет загружаться автоматически после авторизации.

Выберите место работы в списке, нажмите кнопку "Применить". Отобразится форма указанного АРМ пользователя.

## 4 Модуль "АРМ Единый диспетчерский центр СМП и АБ"

### 4.1 Функции АРМ

Функции АРМ старшего врача:

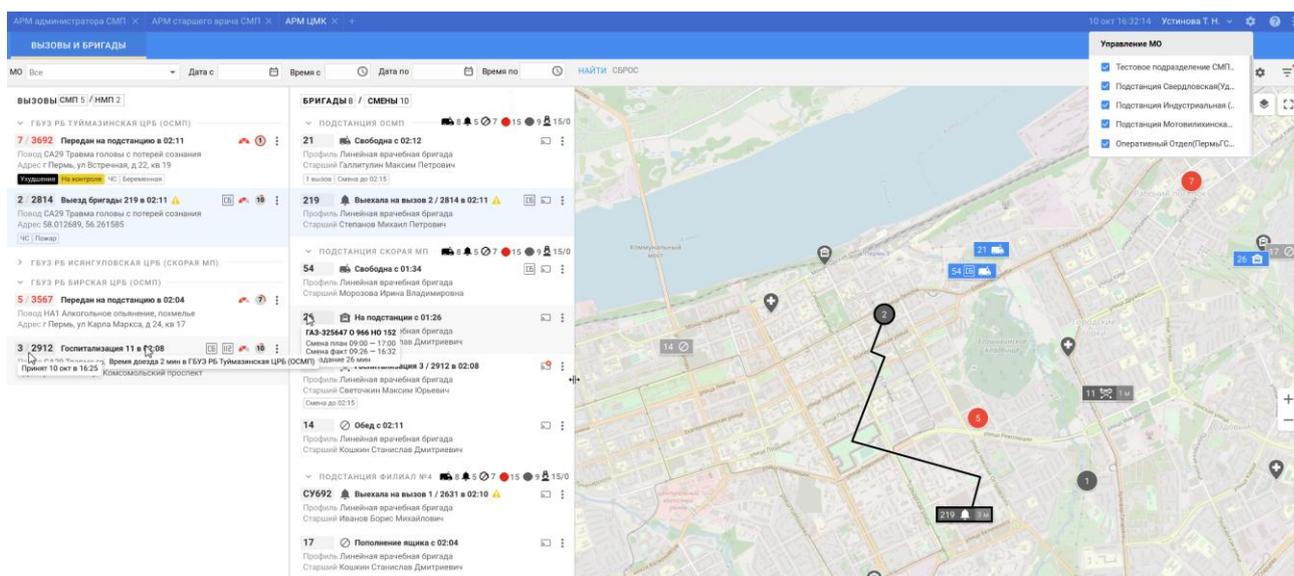
- наблюдение за работой службы СМП в регионе;
- организация и контроль работы диспетчерской службы и выездных бригад;
- организация работы станции скорой медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях;
- информирование органов местной власти, Управления внутренних дел и других заинтересованных служб и ведомств о чрезвычайных происшествиях, катастрофах и пр.

### 4.2 Условия доступа в АРМ

Для организации доступа к АРМ Единый диспетчерский центр СМП и АБ:

- учетная запись пользователя должна быть включена в группу "Центр медицины катастроф";
- врач должен быть указан как сотрудник в составе службы.

### 4.3 Описание главной формы АРМ



Форма содержит 3 раздела:

- раздел со списком вызовов;

- раздел со списком бригад;
- карта.

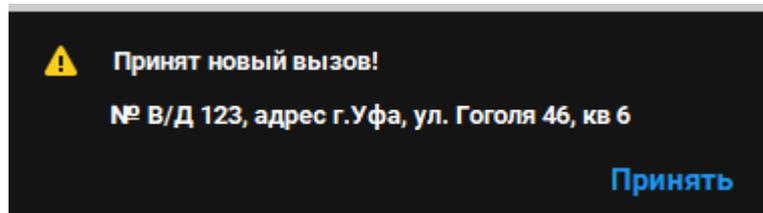
#### 4.3.1 Раздел "Вызовы"

Список вызовов содержит вызовы, по которым одновременно выполняются следующие условия:

- вызов принят не ранее чем за 24 часа до текущего времени;
- вызов передан на обслуживание в одно из Подразделений СМП, которые были выбраны пользователем на форме «Доступ к подстанциям»;
- если в Параметрах системы установлена настройка «Отображать вызовы 112 без адреса» в значение «Все подразделения СМП, работающие с 112», то в блоке отображаются вызовы 112, для которых не определилось подразделение, иначе только свои вызовы (своей подстанции и подстанций для управления).

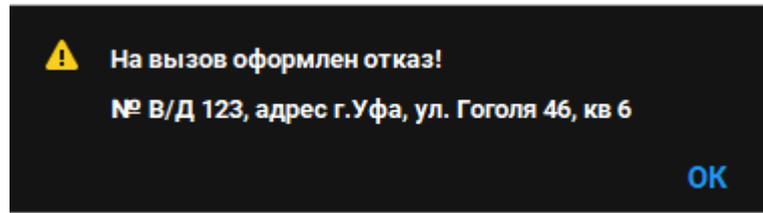
При поступлении нового вызова в АРМ отображается информационное всплывающее сообщение «Принят новый вызов».

При поступлении нового вызова (статус вызова "Передано") в АРМ диспетчера подстанции отображается всплывающее уведомление "Принят новый вызов! № В/Д , адрес " и кнопка "Принять". При нажатии кнопки. "Принять" в истории вызова фиксируется событие "Принят подстанцией", после принятия уведомление перестает отображаться для всех пользователей, у кого есть доступ к подстанции. Уведомление отображается до тех пор, пока один из пользователей не нажмет кнопку "Принять".



Уведомление о поступлении нового вызова

При изменении статуса первичного вызова с «Передано» на статус «Отказ» в АРМ Диспетчера подстанции отобразится всплывающее уведомление "На вызов оформлен отказ! № В/Д, адрес" и кнопка "ОК". При нажатии на "ОК" в истории вызова фиксируется событие "Ознакомлен", фиксируется дата и время, Ф. И. О. пользователя. После нажатия кнопки "ОК" уведомление перестает отображаться у всех пользователей.



## Уведомление об отмене вызова

При отображении вызовов применяется следующая группировка:

Наименование	Описание
<b>Поступившие</b>	<p>Отображаются вызовы, отвечающие условиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Вызов передан на обслуживание в одно из подразделений СМП, которые были выбраны пользователем на форме «Доступ к подстанциям».</li> <li>– Вызов имеет статус «Передано».</li> </ul> <p>или</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Вызов принят в подразделении, оперативный отдел которого совпадает с оперативным отделом пользователя. или МО передачи СМП обслуживается оперативным отделом пользователя.</li> <li>– Вызов в статусе «Возврат». Если вызов находится в статусе «Возврат» и у вызова не указано подразделение СМП, вызов выделяется цветом.</li> </ul> <p>По умолчанию группа развернута.</p>
<b>Из 112</b>	<p>Отображаются вызовы, отвечающие условиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Вызов передан на обслуживание в одно из подразделений СМП, которые были выбраны пользователем на форме «Доступ к подстанциям».</li> <li>– Вызов имеет статус «Передано из 112».</li> </ul> <p>Раздел отображается, если в Параметрах системы установлен флаг «АРМ Диспетчера по приему вызовов» в блоке «Отображать информацию о вызовах 112». Если в Параметрах системы установлена настройка «Отображать вызовы 112 без адреса» в значение «Все подразделения СМП, работающие с 112», то в блоке отображаются вызовы 112, для которых не определилось подразделение, иначе только свои вызовы (своей подстанции и подстанций для управления).</p> <p>По умолчанию группа развернута.</p>
<b>На обслуживании</b>	<p>Отображаются вызовы, отвечающие условиям:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>а) Вызов передан на обслуживание в одно из подразделений СМП, которые были выбраны пользователем на форме «Доступ к подстанциям».</li> <li>б) Вызов имеет статус «Принято».</li> </ol> <p>По умолчанию группа развернута.</p>
<b>Обслуженные</b>	<p>Отображаются вызовы, отвечающие условиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Вызов передан на обслуживание в одно из подразделений СМП, которые были выбраны пользователем на форме «Доступ к подстанциям».</li> <li>– Вызов имеет статус «Обслужено»</li> </ul> <p>и выполняются условия:</p>

Наименование	Описание
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– для данного вызова не был принят или не был подтверждён отменяющий вызов после выезда бригады; данный вызов перешел в статус «Обслужено» без заполнения комментария к событию завершения обслуживания.</li> </ul> <p>По умолчанию группа свернута.</p>
<b>Закрытые</b>	<p>Отображаются вызовы, соответствующие условиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Вызов передан на обслуживание в одно из подразделений СМП, которые были выбраны пользователем на форме «Доступ к подстанциям».</li> <li>– Вызов имеет статус «Закрыто».</li> </ul> <p>По умолчанию группа свернута.</p>
<b>Отмененные</b>	<p>Отображаются вызовы, отвечающие условиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Вызов передан на обслуживание в одно из Подразделений СМП, которые были выбраны пользователем в форме «Доступ к подстанциям», по которым выполняется одно из следующих условий: <ul style="list-style-type: none"> <li>– статус вызова - «Отказ»</li> <li>– статус вызова - «Обслужено», а также: <ul style="list-style-type: none"> <li>– по данному вызову был принят и подтвержден отменяющий вызов после выезда бригады;</li> <li>– вызов перешел в статус «Обслужено» с соответствующим комментарием к событию завершения обслуживания.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> <p>По умолчанию группа свернута.</p>
<b>Отложенные</b>	<p>Отображаются вызовы, отвечающие условиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Вызов передан на обслуживание в одно из подразделений СМП, которые были выбраны пользователем на форме «Доступ к подстанциям».</li> <li>– Вызов имеет статус «Отложено».</li> </ul> <p>По умолчанию группа свернута.</p>

Сортировка списка вызовов внутри группы выполняется сначала по срочности (сверху вызовы с наибольшей срочностью), затем по времени принятия (сверху вызовы, принятые раньше).

Информация о вызовах выводится в табличном виде.

Столбцы таблицы:

- Дата и время – отображается время приема вызова (время выводится в формате, заданном в настройках региона - поле «Формат времени для отображения в АРМ» уровня «СМП» формы «Параметры системы»). Отображаются установленные метки для вызова.  - отображается только для вызовов, полученных из Системы-112. Столбец содержит поле ввода для быстрой фильтрации записей по дате и времени вызова. Фильтрация записей производится при вводе текста. Фильтрация применяется на загруженный в табличной области список. Поле

ввода для быстрой фильтрации записей содержит кнопку «X» (кнопка видима при наведении курсора в поле) для очистки введенного значения.

- В/Д - отображается номер вызова за день. Столбец содержит поле ввода для быстрой фильтрации записей по дате и времени вызова. Фильтрация записей производится при вводе текста. Фильтрация применяется на загруженный в табличной области список. Поле ввода для быстрой фильтрации записей содержит кнопку «X» (кнопка видима при наведении курсора в поле) для очистки введенного значения.
- В/Г - отображается номер вызова за год. Столбец содержит поле ввода для быстрой фильтрации записей по дате и времени вызова. Фильтрация записей производится при вводе текста. Фильтрация применяется на загруженный в табличной области список. Поле ввода для быстрой фильтрации записей содержит кнопку «X» (кнопка видима при наведении курсора в поле) для очистки введенного значения.
- Пациент - отображается информация о пациенте. Столбец содержит поле ввода для быстрой фильтрации записей по ФИО пациента. Фильтрация записей производится при вводе текста. Фильтрация применяется на загруженный в табличной области список. Поле ввода для быстрой фильтрации записей содержит кнопку «X» (кнопка видима при наведении курсора в поле) для очистки введенного значения.
- Возраст - отображается информация о возрасте пациента;
- Столбец содержит поле ввода для быстрой фильтрации записей по возрасту пациента. Фильтрация записей производится при вводе текста. Фильтрация применяется на загруженный в табличной области список. Поле ввода для быстрой фильтрации записей содержит кнопку «X» (кнопка видима при наведении курсора в поле) для очистки введенного значения.
- Адрес – отображается адрес вызова;
- Вид – отображается вид вызова «Экстренный» или «Неотложный». Вызовы с видом вызова «Экстренный» выделяются красным цветом текста.
- Ср. -обозначение срочности вызова:  - выводится, если в настройках региона используется срочность вызова (флаг «Рассчитывать срочность вызовов» уровня «СМП» формы «Параметры системы»).
- Повод – отображается наименование события вызова. Выводится ключевое событие, в котором находится вызов в текущее время. Если вызов имеет признак

«На контроле», выводится соответствующий индикатор. Для вызовов из групп «Поступившие», выводится индикатор , если для вызова определено какое-либо нарушение при контроле времени.

- При наведении курсора на индикатор отобразится следующая информация: "Превышено время принятия вызова подстанцией на <время в минутах (разница между текущим времени и времени события " Передан на подстанцию")>".

Превышено время принятие вызова подстанцией на 19:08

Для группы «Поступившие» учитывается фактическое время события: «Передан на подстанцию». Для вызовов из группы «На обслуживании» учитывается фактическое время событий:

- «Назначена бригада»;
- «Принят бригадой»;
- «Принято НМП»;
- «Выезд бригады»;
- «Доезд бригады»;
- «Начало транспортировки»;
- «Доезд до МО госпитализации».

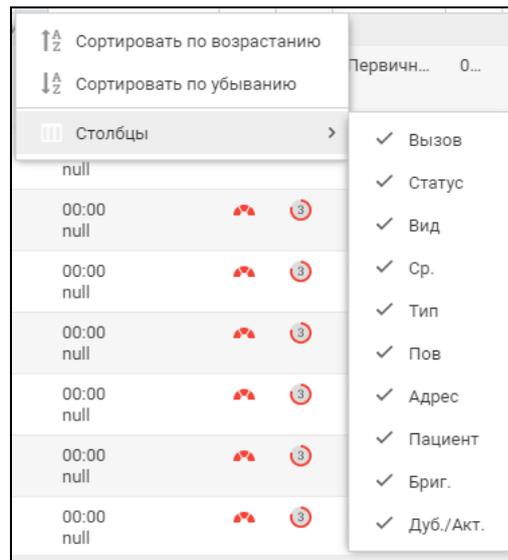
Если контрольное время события установлено и фактическое время превысило контрольное время – событие вызова выделяется полужирным шрифтом.

Если событие вызова «Отложен», то рядом с наименованием события выводится дата в формате ДД.ММ.ГГГГ и время в формате ЧЧ:ММ, на которое вызов отложен. *Пример: «Отложен до 20.09.2017 14:00».*

- Тип - отображается тип вызова;
- Бриг. - отображается номер бригады, назначенной на вызов.
- Дуб. / Акт. - через знак «/» выводится два значения:
  - количество вызовов, по которым одновременно выполняются следующие условия:
    - статус вызова «Дубль»;
    - для вызова данный вызов (вызов в строке) является первичным.
    - вызов не имеет признака «Активный звонок»;
  - количество вызовов, по которым одновременно выполняются следующие условия:
    - для вызова данный вызов (вызов в строке) является первичным.
    - вызов имеет признак «Активный звонок».

- Карантин- отображается значение признака «Карантин» для вызова. Столбец содержит поле ввода для быстрой фильтрации записей. Столбец содержит поле ввода/выбора из вариантов "Да" и "Нет" для быстрой фильтрации записей. Фильтрация записей производится после ввода текста и нажатия клавиши Enter. Поле ввода для быстрой фильтрации записей содержит кнопку «X» (кнопка видима при наведении курсора в поле) для очистки введенного значения.

Таблица позволяет настраивать порядок сортировки данных, а также скрытие/отображение столбцов.



Скрытие/отображение столбцов

Появление нового вызова в статусе «Передано», «Передано из 112», «Возврат» выделяется фоном (выделение сбрасывается при установке курсора на вызов и/или появлении другого нового вызова).

При установке курсора на вызове в блоке «Бригады» автоматически выделяется (голубым фоном) бригада, назначенная на данный вызов (если на вызов назначена бригада).

### 4.3.2 Раздел "Бригады"

В разделе отображаются бригады, которые относятся к управляемым подразделениям СМП или к подразделению оперативного отдела пользователя (если они доступны для всех подстанций оперативного отдела).

Отображаются только бригады, находящие на смене.

Бригады в списке можно отсортировать по:

- номеру бригады;
- времени принятия вызова (сверху вызовы, принятые раньше);

- статусу бригады.

Бригады разделены на группы:

- **Свободные** - бригады со статусом "Свободна", "Свободна на базе", "Свободна на территории", "Конец обслуживания", "Возвращение на базу".
- **Занятые** - бригады с другими статусами.

Информация о бригаде:

- "Бригада" - отображается номер бригады и сигнальная информация:
  - признак спецбригады – отображается, если у профиля бригады установлен признак специализированной бригады;
  -  - признак наличия соединения с мобильным приложением «АРМ Старшего бригады»;
  -  - признак отсутствия соединения с мобильным приложением «АРМ Старшего бригады».
- "Кол-во вызовов" - отображается информация о количестве обслуженных вызовов за смену бригадой в виде индикатора 3 вызова. Учитываются вызовы в статусе "Обслужено", "Отказ"
- "Статус бригады":
  -  Свободен
  -  Принят вызов
  -  Выехал на вызов
  -  Прибыл на вызов
  -  Начало госпитализации
  -  Прибыл в МО
  -  Обед
  -  Пополнение ящика
  -  На подстанции
- "ВР." - время (в минутах) нахождения бригады в последнем статусе;
- "Проф." – отображается код профиля бригады;
- "Старший бригады" - фамилия и инициалы Старшего бригады.

При установке курсора на бригаде в блоке «Вызовы» автоматически выделяется (голубым фоном) вызов, назначенный на данную бригаду (если бригада назначена на вызов). Таблица позволяет настраивать порядок сортировки, а, также, скрытие/отображение столбцов.

### 4.3.3 Раздел "Карта"

На карте отображаются:

- вызовы, переданные на управляемые пользователем подстанции;
- находящиеся на смене бригады СМП этих подстанций.

Для отображения объектов на карте используются следующие обозначения:

- Для вызовов:
  -  - на вызов не назначена бригада (номер вызова за день/номер вызова за год).
  -  - на вызов назначена бригада (номер вызова за день/номер вызова за год).
- Для бригад:
  -  - бригада в статусе "Свободна" (номер бригады).
  -  - бригада в статусе "Ожидание приятия" (номер бригады, время нахождения а статусе, в мин.).
  -  - бригада в статусе "Принял вызов" (номер бригады, время нахождения а статусе, в мин.).
  -  - бригада в статусе "Выехал на вызов" (номер бригады, время нахождения а статусе, в мин.).
  -  - бригада в статусе "Приезд на вызов" (номер бригады).
  -  - бригада в статусе "Начало госпитализации" (номер бригады, время нахождения а статусе, в мин.).
  -  - бригада в статусе "Приезд в МО" (номер бригады).
  -  - бригада в статусе "Обед" (номер бригады).
  -  - бригада в статусе "Пополнение ящика" (номер бригады).
  -  - бригада в статусе "Прибытие на подстанцию" (номер бригады).
- Подстанций СМП:
  -  - На карте отображается местоположение подстанций СМП, взятых пользователем под управление. Координаты местоположения Подстанции СМП для отображения на Карте выбираются из реквизитов подразделения.

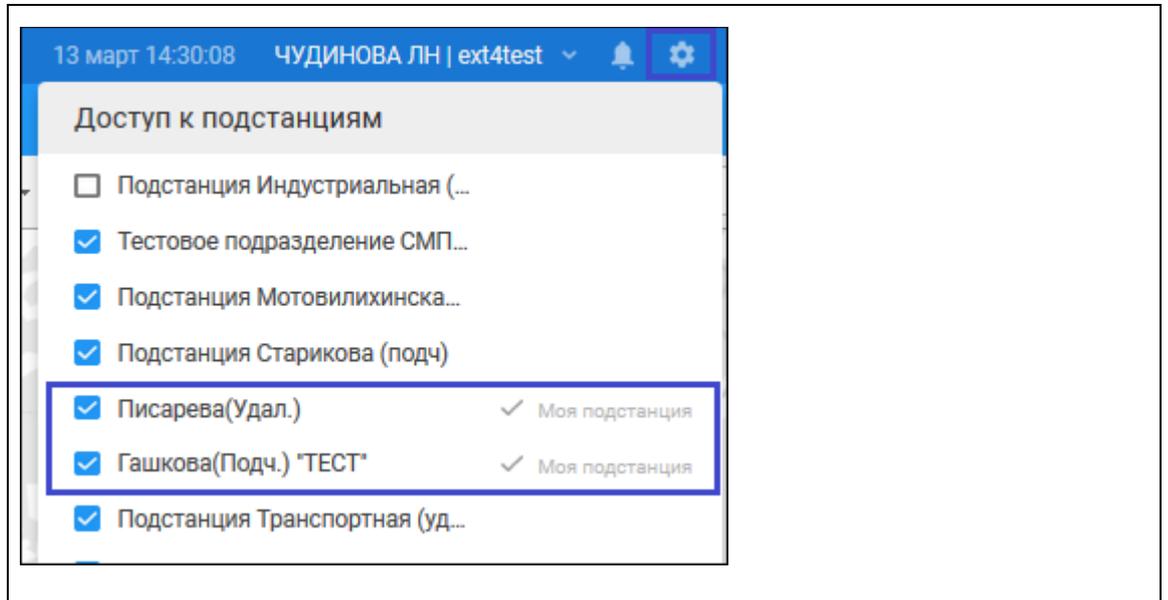
Управление подстанциями

При загрузке и обновлении АРМ обновляются данные об управлении подстанциями, пользователь оповещается о наличии подстанций без управления.

Для просмотра и выбора подстанций для управления предназначена форма **Доступ к подстанциям**.

Для доступа к подстанциям:

- Нажмите кнопку  на панели управления АРМ. Отобразится форма **Доступ к подстанциям**.



- Установите флаг рядом с наименованиями нужных подстанций.

По выбранным подстанциям будут отображаться вызовы, переданные на выбранные подразделения, а также бригады и машины.

Отметка **Моя подстанция** отображается для подразделения, выбранного для работы в АРМ.

Отметку можно установить только для подразделений, сотрудником которых является пользователь.

## 5 Работа в АРМ

### 5.1 Работа с вызовами СМП

Для просмотра истории вызова:

- выберите вызов в списке;
- нажмите кнопку контекстного меню ;
- выберите пункт "История вызова".

Отобразится форма "История вызова".

История вызова <span style="float: right;">? X</span>			
Дата и время	Событие	ФИО	Значение события
2022-03-05 09:11:41	Принять решение по в...	Александров А.А.	Свердловская(Удален...
2022-03-05 09:31:45	Назначена бригада	Иванов И.И.	666
2022-03-05 09:31:58	Принят бригадой	Иванов И.И.	666
2022-03-05 09:32:00	Выезд бригады	Иванов И.И.	666
2022-03-05 09:32:03	Доезд бригады	Иванов И.И.	666
2022-03-05 09:32:32	Начало транспортиров...	Иванов И.И.	666
2022-03-05 09:32:37	Начало транспортиров...	Иванов И.И.	666

**ЗАКРЫТЬ**

На форме отображаются все события, произошедшие с вызовом. Форма предназначена только для просмотра.

### 5.2 Работа с бригадами СМП

- выберите бригаду в списке;
- нажмите кнопку контекстного меню ;
- выберите пункт "Информация о бригаде".

Отобразится форма "Информация о бригаде".

Информация о бригаде ? ×

Номер бригады	<input type="text"/>
Профиль бригады	Выездная (линейные) врачебная
Статус бригады	Свободна
Номер вызова за день	<input type="text"/>
Номер вызова за год	<input type="text"/>
Старший бригады	Фамилия Имя Отчество
Помощник 1	Фамилия Имя Отчество
Помощник 2	Фамилия Имя Отчество
Водитель	Фамилия Имя Отчество
Мо госпитализации	<input type="text"/>
Время доезда бригады	<input type="text"/>
Инф. о количестве вызовов	<input type="text"/>

**ЗАКРЫТЬ**

На форме отображается информация о выбранной бригаде. Форма предназначена только для просмотра.

### 5.3 Автоматическое обновление формы

Автоматическое обновление данных на форме «АРМ Единый диспетчерский центр СМП и АБ» производится каждые 30 сек.